

Пользовательское соглашение Сервиса «Флекс Ворк»

(Пользовательское соглашение)

1. Термины и определения

В настоящем Пользовательском соглашении Сервиса «Флекс Ворк» (далее – Пользовательское соглашение) используются следующие термины и определения:

Авторизационные данные – адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации в Сервисе.

Аутентификационные данные – данные, позволяющие однозначно определить Пользователя. По умолчанию Аутентификационными данными являются логин (адрес электронной почты) и пароль Заказчика для входа в Личный кабинет Сервиса.

Договор ИТВ – Договор об информационно-технологическом взаимодействии, заключаемый между Заказчиком и Оператором и регулирующий отношения между ними в части взаимодействия с Сервисом и Оператором.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором Договор ИТВ.

Закон – Федеральный закон от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

Исполнитель – Пользователь, осуществляющий выполнение работ (оказание услуг) для Заказчика.

Личный кабинет – индивидуальный раздел на Сайте, доступ в который осуществляется Пользователем или Заказчиком посредством введения известных только ему логина и пароля. Пользователь и Заказчик самостоятельно задают пароль при прохождении процедуры Регистрации на Сайте.

Мой кошелек – раздел Личного кабинета Исполнителя, в котором отражается информация о принадлежащих Исполнителю денежных средствах. Информация для данного раздела предоставляется Финансовым партнером.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофРесурс» (ОГРН 1247700267033, ИНН 9715478761), созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 127273, Г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Останкинский, аллея Берёзовая, д. 19, к. 2, помещ 153; адрес для направления корреспонденции: 127273, Г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Останкинский, аллея Берёзовая, д. 19, к. 2, помещ 153, обеспечивающее функционирование Сервиса и обладающее исключительными правами на Сайт.

Оферта – договор-оферта, направленный Заказчиком Исполнителю с использованием функционала Сайта. Существенные условия Оферты от Заказчика содержатся в электронной форме, заполненной Заказчиком в Личном кабинете и направленной соответствующему выбранному им Исполнителю. Общие для всех Оферт от Заказчика права и обязанности Заказчика и Исполнителя (Пользователя) содержатся в Правилах пользования.

Политика конфиденциальности – Политика обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ПрофРесурс», разработанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяющая порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ПрофРесурс» и его аффилированных лиц.

Пользователь – физическое лицо, заключившее с Оператором Пользовательское соглашение, и являющееся плательщиком налога на профессиональный доход.

Пользовательское соглашение – соглашение, заключённое между Оператором и Пользователем, посредством акцепта Пользователем условий Пользовательского соглашения Оператора, размещённого на Сайте, в процессе регистрации на Сайте.

Правила пользования – Правила пользования сервисом «Флекс Ворк» Общества с ограниченной ответственностью «ПрофРесурс», регламентирующие порядок функционирования Сервиса для Пользователей и Заказчиков.

Регистрация – прохождение Пользователем/Заказчиком процедуры предоставления сведений и скан-образов документов Оператору в соответствии с порядком, установленным Пользовательским соглашением/Договором ИТВ.

Сайт – совокупность электронных страниц, объединенных между собой и опубликованных при помощи программно-аппаратных средств в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступных по уникальному электронному адресу – доменному имени и содержащих графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также любую иную информацию о Заказчике, его товарах и/или услугах, расположенных на домене flexwork.ru.

Счет – номинальный счет Оператора у Финансового партнера, открытый для учета денежных средств Бенефициаров. Открытие Счета Оператора у Финансового партнера осуществляется на основании отдельного договора между Оператором и Финансовым партнером. Бенефициарами (владельцами) средств на Счете являются Заказчики, а также Исполнители в части денежных средств, подлежащих перечислению в налоговые органы. Средства на Счете, принадлежащие конкретному Заказчику/Исполнителю, учитываются Оператором. Принадлежащие определенному Заказчику/Исполнителю денежные средства отражаются в личном кабинете Заказчика/Исполнителя в соответствующем разделе Сервиса. Распоряжение средствами Бенефициаров, находящимися на Счете, осуществляет Оператор по поручению Бенефициаров.

Сервис (Сервис «Флекс Ворк») – разработанная Оператором система взаимодействия между Заказчиками, Пользователями и Финансовыми партнерами, предоставляющая с использованием Сайта Пользователям и Заказчикам набор услуг по формированию заказов на выполнение работ (оказание услуг), установлению контактов и заключения договоров между Заказчиками и Пользователями, обеспечение осуществления расчётов и обмена учётными документами между Сторонами сделки.

Стороны сделки – совместно именуемые Заказчик и Исполнитель.

Статус – статус, который присваивается Пользователя в Сервисе при осуществлении соответствующих действий или наступлении/не наступлении определенных Пользовательским соглашением событий. Функционалом Сервиса предусмотрены следующие Статусы Пользователей:

– «Не активен» – статус, присваивается Пользователю, который начал процедуру регистрации, но не подтвердил свой мобильный телефон и адрес электронной почты;

– «Активен» – статус, при котором Пользователь подтвердил свой мобильный телефон и адрес электронной почты. Данный статус позволяет пройти дальнейшую регистрацию в Сервисе (предоставление данных и сканированных копий документов) для верификации Пользователя. Данный Статус также имеет два вида доступа: «Полный», при котором Пользователю доступен весь функционал Сервиса и «Ограниченный» - при котором Пользователю доступен функционал Сервиса только в режиме просмотра, без осуществления действий;

– «Заблокирован» – статус, при котором Пользователю запрещено взаимодействие с Сервисом. Данный статус присваивается Оператором в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения или по инициативе Пользователя, направленной Оператору.

– «Удален» – статус, при котором Пользователь удаляется из Сервиса. Данный статус присваивается Оператором в случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения или по инициативе Пользователя, направленной Оператору.

Уведомление – информационное сообщение о значимых событиях и действиях на Сайте, адресованное Пользователю или Заказчику, автоматически сформированное Сайтом и направленное в Личный кабинет Пользователя или Заказчика, которое доводится Оператором до сведения Заказчика и/или Пользователя, в том числе для целей совершения ими каких-либо действий, а также информация от автоматизированной информационной системы налогового органа.

Учетная запись – совокупность данных о Пользователе или Заказчике, используемая для его идентификации и содержащая сведения о нем, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для осуществления действий на Сайте от имени Пользователя или Заказчика.

Финансовый партнер – кредитная организация, с которой у Оператора заключен договор на открытие Счета и осуществление операций по Счету по распоряжению Оператора.

Формат файла – формат (расширение) файлов, которые доступны Пользователю для взаимодействия в Сервисе. Сервисом предусмотрены следующие Форматы файлов: jpg, jpeg, png, svg, bmp, gif, tif, tiff, pdf, doc, docx, xls, xlsx, odt, csv, txt, rtf, md, ppt, pptx, zip, rar, 7z.

Чек – документ в формате jpeg, формируемый Оператором посредством направления запроса и получения ответа при информационном обмене с налоговым органом. Передаётся Оператором Исполнителю и Заказчику через Личный кабинет Исполнителя и Заказчика в форме приложения к оплаченной Заказчиком Оферте. Чек подтверждает оплату Оферты и регистрацию полученного Исполнителем дохода в налоговом органе.

2. Общие положения

2.1. Предметом регулирования настоящего Пользовательского соглашения являются отношения между Оператором, являющегося правообладателем Сервиса, доступных в том числе в сети Интернет на Сайте, и Пользователем, далее совместно именуемые – Стороны, в части использования функционала и сервисов Сайта.

2.2. Использование функционала Сервиса помимо настоящего Пользовательского соглашения регулируется также Правилами пользования, которые также являются частью настоящего Пользовательского соглашения. Помимо этого, отношения между Сторонами регулируются Политикой конфиденциальности, которая размещена по адресу flexwork.ru в разделе «Юридическая информация».

2.3. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса, Пользователь соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, включая Соглашение об использовании простой электронной подписи (в соответствии с Приложением к настоящему Пользовательскому соглашению), Правилами пользования и Политикой конфиденциальности, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сервиса, в том числе Пользователь:

2.3.1. Подтверждает, что в полном объеме ознакомился с содержанием Пользовательского соглашения;

2.3.2. Выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

2.3.3. Принимает на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

2.3.4. Соглашается с тем, что Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором без каких-либо уведомлений со стороны Оператора, и обязуется самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте;

2.3.5. Признает юридическую силу любых документов, направленных посредством Сервиса и отображающимися в личном кабинете Пользователя тождественной юридической силе документов в простой письменной форме, а также юридическую силу действий, совершенных с использованием функционала Сервиса;

2.3.6. Признает, что средства идентификации и аутентификации Пользователя, изложенные в Пользовательском соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия, указанные в пункте 2.3.5 настоящего Пользовательского соглашения;

2.3.7. Соглашается с получением уведомлений от Сервиса на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и в раздел «Уведомления» Личного кабинета Пользователя в Сервисе;

2.3.8. Признает, что функционал Сервиса является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении персональных данных Пользователя и иной информации, а также для защиты персональных данных Пользователя и информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства документов в электронном виде, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Пользователь доверяет программному обеспечению Сервиса.

2.3.9. Согласен с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании Сервиса;

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать функционал Сервиса. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Пользовательское соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 Пользовательского соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.4. Настоящее Пользовательское соглашение направлено на регулирование отношения между Оператором и Пользователями (Исполнителями) Сервиса. Отношения между пользователями сайта, зарегистрированными как Заказчик, урегулированы отдельными Договорами ИТВ, заключёнными сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5. Настоящее Пользовательское соглашение может быть заключено исключительно Пользователем, указанным в пункте 0 настоящего Пользовательского соглашения. Оператор оставляет за собой право отказать в присвоении Пользователю статуса «Активен» после проверки сведений и скан-образов документов, предоставленных Пользователем при прохождении процедуры регистрации в Сервисе.

2.6. Оператор не несет ответственности за использование Учётной записи Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, осуществляемые с использованием Личного кабинета, считаются исходящими соответственно от Пользователя.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. По условиям настоящего Пользовательского соглашения, Оператор предоставляет Пользователю с помощью веб-интерфейса и/или мобильного интерфейса и/или приложений для персональных компьютеров и/или мобильных приложений и иных инструментов доступ к функционалу Сервиса, в целях оказания услуг и/или предоставления прав использования Сервисом.

3.2. Оператор вправе устанавливать ограничения по использованию Сервисом, которые могут содержаться в настоящем Пользовательском соглашении и Правилах пользования.

3.3. Функционал Сервиса предоставляется Исполнителям на безвозмездной основе, если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением.

3.4. Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу: flexwork.ru в разделе «Юридическая информация».

4. Порядок регистрации Пользователя в Сервисе

4.1. Для начала использования функционала Сервиса Пользователю (Исполнителю) необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись. Плата за прохождение регистрации на Сайте не взимается.

4.2. Регистрация Пользователя осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Сайте. В процессе заполнения регистрационной формы Пользователь указывает обязательные, минимально необходимые для регистрации Учетные данные.

4.3. После успешного прохождения процедуры верификации Сервис автоматически направляет запрос в систему АИС «Налог» на привязку Пользователя к Оператору как к программе-партнеру налогового органа и выдачу Оператору от лица Пользователя разрешений. Для того, чтобы подтвердить предоставление Оператору разрешений Пользователь должен следовать инструкции Сервиса и подтвердить действие через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение «Мой налог» следующих разрешений:

- Отражение дохода от моего имени;
- Получение информации по моим налоговым начислениям;
- Получение информации по моим доходам;
- Получение сводной информации о доходе;
- Корректировка сведений о моих доходах, поданных партнером;
- Корректировка сведений моего профиля;
- Оплата налоговых начислений от моего имени.

После предоставления указанных разрешений Пользователь возвращается в Сервис и завершает процедуру регистрации.

В случае непредоставления указанных разрешений (за исключением разрешения «Оплата налоговых разрешений от моего имени») функционал Сервиса доступен пользователю в режиме просмотра без возможности отклика на задания Заказчиков и дальнейшего взаимодействия по заданию. Разрешение «Оплата налоговых начислений от моего имени» предоставляется Пользователем по желанию.

4.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Сервиса (для регистрации Пользователь (гражданин Российской Федерации) может загрузить скан (фото) паспорта; Пользователь-гражданин страны ЕАЭС должен загрузить скан (фото) свидетельства ИНН), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии посредством использования Личного кабинета. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или

недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать (присвоить статус «Заблокирован») или удалить Учетную запись Пользователя (присвоить статус «Удален»). Перевод Пользователя в статус «Заблокирован» в данном случае является приостановлением исполнения Пользовательского соглашения Оператором, перевод Учетной записи Пользователя в статус «Удален» является расторжением Пользовательского соглашения в одностороннем порядке со стороны Оператора.

4.5. После успешного прохождения процедуры установления пароля Пользователю устанавливается статус «Активен» с видом доступа «Ограниченный». В данный момент Пользовательское соглашение между Пользователем и Оператором считается заключенным.

При регистрации Пользователь может загрузить фотографию для Учетной записи. Изображение Учетной записи должно соответствовать требованиям пункта 0 Пользовательского соглашения. В случае использования в качестве изображения Учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем, что Оператор вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в рамках функционирования Сервиса, в том числе предоставлять доступ к изображению Пользователя третьим лицам, являющимся посетителями Сервиса.

При регистрации Пользователь должен загружать документы и фото только в Формате файла, предусмотренного функционалом Сервиса.

4.6. Оператор не может нести ответственности и гарантировать безопасность Учетной записи Пользователя в случаях:

- передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля и Учетных данных;
- доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя вследствие использования Пользователем форм, расположенных на внешних интернет-сайтах, для доступа к функционалу Сервиса, с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или декодирование пароля; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя путем простого подбора пароля и Учетных данных; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

4.7. После предоставления данных и документов Оператор осуществляет проверку предоставленных данных.

В случае выявления ошибок Оператор сообщает об этом Пользователя для внесения исправлений.

При отсутствии ошибок в документах и сведениях, Предоставленных пользователем, Оператор подтверждает их.

В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им при Регистрации скан-образах документов, не соответствуют данным, указанным при Регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при Регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, или представлены не все документы, необходимые для Регистрации в соответствии с пунктом 4.3 Пользовательского соглашения, Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к Учетной записи и использовании Сервиса (не присваивать Пользователю статус «Активен»). Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Сервиса в том числе в следующих случаях:

- Пользователь представил недостоверную информацию о себе;
- Пользователь не представил скан-образы документов, необходимых для регистрации и указанных в настоящих Правилах пользования, если предоставление скан-образов документов обязательно настоящими Правилами;
- Пользователь не зарегистрирован в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- В профиле Пользователя содержится контент, нарушающий законодательство Российской Федерации или права Оператора и третьих лиц.

4.8. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных КОМПАНИЯ.

4.9. Средства для доступа к Учетной записи Пользователя:

- 4.9.1. При регистрации Пользователь указывает свой логин (им является электронная почта Пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Пароль для доступа к Учётной записи Пользователь задаёт самостоятельно в соответствии с пунктом **Ошибка! Источник ссылки не найден.** Пользовательского соглашения.

- 4.9.2. После регистрации учетной записи Пользователь имеет возможность изменить пароль для доступа к Учётной записи в Личном кабинете Пользователя.
- 4.9.3. После осуществления Пользователем входа в Учетную запись, введенные Пользователем на своем устройстве данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требовать дополнительного ввода средств доступа к Учетной записи при каждом использовании Личного кабинета Пользователя.
- 4.10. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных о пароле для входа в Личный кабинет и несёт ответственность за надёжность и безопасность такого пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса через личный кабинет Пользователя на Сайте под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.
- 4.11. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Личному кабинету Сервиса с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Пользовательского соглашения.
- 4.12. Некоторые статусы Пользователей могут полностью или частично ограничивать, или запрещать использование функционала Сервиса через Личный кабинет Пользователя. Статус «Активен» Пользователю присваивает Оператор после проверки представленных Пользователем во время регистрации данных и скан-образов документов, в том числе соответствие данных о наличии у исполнителя статуса плательщика налога на профессиональный доход. Оператор должен осуществить проверку документов, представленных Пользователем при прохождении процедуры регистрации, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты прохождения Пользователем процедуры регистрации. В случае, если Пользователь представил некорректные документы и Оператор не изменил его статус на статус «Активен» в предусмотренный настоящим пунктом срок, Оператор должен удалить Учётную запись Пользователя. После истечения срока удаления Оператором учетной записи Пользователь вправе повторно пройти процедуру регистрации (может быть использован тот же логин и адрес электронной почты, что при предшествующей попытке регистрации).
- 4.13. Приостановление пользования Учётной записью. Оператор вправе заблокировать Учетную запись Пользователя, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем следующих условий:
- В случае, если Пользователь снялся с учета в качестве плательщика налога на профессиональный доход или отозвал права для СЕРВИС, в том числе в период выполнения задания Заказчика;
 - В случае наличия жалобы Заказчика о том, что Пользователь принял задание, но не приступил к выполнению задания в дату, указанную в задании;
 - В случае неоднократного игнорирования принятия Оферты Заказчика, направленной Пользователю (5 раз и более);
 - В случае размещения в профиле контента, нарушающего законодательство Российской Федерации или права Оператора и третьих лиц.
- 4.14. Пользователь вправе удалить Учётную запись в любой момент. Оператор вправе удалить Учётную запись Пользователя в следующих случаях:
- Неиспользование Учётной записи Пользователей более 6 (шести) месяцев;
 - Предоставление неполной или недостоверной информации при прохождении процедуры регистрации.
- 4.15. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права

авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.16. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя, а также переработки с использованием Сервиса для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

5. Порядок работы с налоговыми начислениями

5.1. В случае предоставления Пользователем Сервиса через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение "Мой налог" разрешения «Оплата налоговых начислений от моего имени» Оператором посредством Сервиса предоставляется Пользователю следующий функционал:

- Учет средств, предназначенных для оплаты начисленных налогов, находящихся на Счете;
- Резервирование средств для оплаты налоговых начислений на Счете;
- Получение от ФНС информации о начисленных Пользователю налогах и пени;
- Получение реквизитов для оплаты налогов и пени;
- Оплата Оператором налогов и пени Исполнителя по полученным от ФНС квитанциям на оплату налогов в пределах остатка средств на Счете, принадлежащих Исполнителю.

5.2. Учет средств, реализован программным способом и отражает зарезервированные денежные средства, предназначенные исключительно для оплаты Пользователем платежей в бюджет (налогов и пени). Данная информация отражается в Личном кабинете Пользователя в разделе «Мой кошелек».

5.3. Резервирование средств для оплаты налоговых начислений осуществляется автоматически при каждом поступлении денежных средств от Заказчика. Размер резервирования соответствует ставке налога при расчетах в зависимости от формы собственности Заказчика. В случае поступления оплаты от физического лица резервируется 4 % от суммы поступления, при поступлении оплаты от юридического лица или индивидуального предпринимателя – 6 % от суммы поступления. Сумма зарезервированных средств отражается в пункте «Зарезервированный налог» раздела «Мой кошелек».

5.4. Сервис периодически осуществляет запрос информации о начисленных Пользователю налогах и пени. Полученную информацию Сервис предоставляет Пользователю в разделе «Мой кошелек».

5.5. При наступлении сроков оплаты налогов (пени) и при наличии средств в разделе «Мой кошелек» Сервис осуществляет их оплату. Для этого Пользователь подтверждает, что им предоставлено Оператору право на осуществление таких платежей. Перечисление денежных средств в оплату налогов (пени) осуществляется Сервисом по реквизитам, полученным от ФНС. По результатам проведения платежа Пользователю предоставляется информация о статусе перечисления данных средств.

5.6. Изменение информации о начисленных налогах и пени осуществляется после поступления данных средств в бюджет и отражения их в ФНС.

5.7. При недостаточности зарезервированных средств на оплату налоговых начислений (налоги, пени) Сервис предоставляет Пользователю возможность воспользоваться для оплаты иными средствами Пользователя, находящимися в разделе «Мой кошелек» Личного кабинета и/или пополнить недостающую сумму с личного счета Пользователя.

5.8. После получения информации о полной оплате налоговых начислений (налогов и пени) с остатка средств (при наличии такового) резервирование снимается.

5.9. При отзыве Пользователем разрешения «Оплата налоговых начислений от моего имени» последующее резервирование средств для оплаты налоговых начислений Сервисом не осуществляется. Для использования данных средств для оплаты налогов (пени) Пользователю необходимо повторно предоставить разрешение «Оплата налоговых начислений от моего имени» или запросить перечисление данных средств на личный счет с последующей самостоятельной оплатой налогов.

6. Материалы, размещаемые Пользователями

6.1. Пользователь несет полную ответственность, как за содержание отправляемых или публикуемых сообщений, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее – «Материалы»), публично опубликованные и/или переданные с помощью функционала Сервиса. Это означает, что Пользователь, полностью отвечает за все Материалы,

которые Пользователь загружает, отправляет, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью функционала Сервиса. Сервис, а равно и Оператор, не контролирует Материалы, передаваемые функционалом Сервиса, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих Материалов.

6.2. Пользователь понимает, что, используя функционал Сервиса, он может увидеть Материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь понимает, что ответственность за размещение таких Материалов несут разместивший их Пользователи или Заказчики.

6.3. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать Материалы в Сервисе, если на их размещение у Пользователя нет прав или разрешения соответствующего правообладателя. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем Материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

6.4. Пользователь соглашается на использование Оператором и/или другими Пользователями или Заказчиками Материалов, размещенных Пользователем в Сервисе, если они используются в пределах выбранного Пользователем функционала.

6.5. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие Материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то Оператора, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Материала.

6.6. Пользователь, используя функционал Сервиса, соглашается с тем, что некоторая информация может быть передана партнерам Сервиса исключительно в целях обеспечения предоставления Оператором соответствующего сервиса Пользователю, а равно предоставления Пользователю прав использования дополнительных функциональных (программных) возможностей соответствующего стороннего сервиса, предоставляемых совместно с этими партнерами, и исключительно в объеме, необходимом для надлежащего предоставления таких сервисов и/или функциональных возможностей, а также в иных случаях в целях исполнения условий настоящего Пользовательского соглашения.

7. Права и обязанности Пользователя при использовании Сервиса

7.1. Пользователь вправе использовать Сервис бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением, для реализации функциональных возможностей Сервиса, с соблюдением предусмотренных Оператором Правил пользования. В целях использования функционала Сайта предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования бесплатных функциональных (программных) возможностей Сервиса.

7.2. Пользователь обязуется не использовать Сервис и иные продукты Оператора для:

7.2.1. достижения противоправных целей и иных целей, которые явно не указаны в настоящем Пользовательском соглашении;

7.2.2. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов (в том числе, указывая на место его нахождения путем размещения ссылки), которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, содержащими материалы порнографического характера, клеветническими, нарушающими права несовершеннолетних лиц и/или причиняющими им вред в любой форме, в том числе моральный, ущемляющие права различных меньшинств, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами, в том числе по причине нарушения авторских и иных интеллектуальных права третьих лиц, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других пользователей Сервиса;

7.2.3. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, не запрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем/сообщений одному адресату, не согласованную с ним;

7.2.4. выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за службу поддержки Оператора, работников Оператора или совершения иных

- действий, направленных на введение в заблуждение пользователей сети Интернет или других лиц;
- 7.2.5. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо Материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; Для воспроизведения, копирования, сбора, систематизации, хранения, передачи информации, размещенной в Сервисе, ее использования полностью или в любой части любым способом, в том числе в коммерческих целях, в целях извлечения базы данных Сервиса, в отсутствие согласия Оператора. Запрещено использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом без согласия Оператора;
- 7.2.6. сбора и хранения персональных данных третьих лиц с нарушением требований применимого законодательства;
- 7.2.7. нарушения нормальной работы Сайта путем использования pop-up окон («всплывающих» окон);
- 7.2.8. для совершения иных действий, связанных с нарушением настоящего Пользовательского соглашения, а также требований применимого законодательства.
- 7.3. Пользователь обязуется:
- 7.3.1. не сниматься с учета в качестве плательщика налога на профессиональный доход в период взаимодействия с Сервисом;
- 7.3.2. не отзывать права для Сервиса, в том числе в период выполнения задания Заказчика;
- 7.3.3. не предпринимать действий по отмене чека, выданного посредством взаимодействия с Сервисом, через личный кабинет налогоплательщика на официальном сайте налогового органа <https://npd.nalog.ru/> или через приложение «Мой налог».
8. Права и обязанности Оператора при предоставлении функционала Сервиса
- 8.1. Оператор осуществляет текущее управление Сервисом, самостоятельно определяет их структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сервису при нарушении такими лицами положений настоящего Пользовательского соглашения, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 8.2. Оператор вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, и(или) удалить размещенные Пользователем в Сервисе все или некоторые Материалы, в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 9 настоящего Пользовательского соглашения.
- 8.3. Оператор вправе:
- 8.3.1. на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, предоставить Пользователю доступ к Сервису;
- 8.3.2. делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящего Пользовательского соглашения. Адресованные Пользователю указания Оператора по вопросам использования Сервиса обязательны для исполнения таким Пользователем;
- 8.3.3. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования;
- 8.3.4. собирать и обрабатывать информацию о Пользователях, в том числе их персональные данные, в порядке и на основаниях, установленных в Политике конфиденциальности, а также осуществлять сбор и обработку обезличенных статистических данных об использовании Сервиса;
- 8.3.5. размещать рекламу в Сервисе, наличие которой является необходимым условием использования Пользователем Сервиса;
- 8.3.6. осуществлять посредством Сервиса и/или сервисов третьих лиц рассылку Пользователям сообщений (e-mail, sms и иных видов рассылок), рекламно-информационного содержания, в том числе от партнеров Сервиса, которым Пользователь выразил согласие на отправку ему

сообщений, а также сообщений о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервиса. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время, путем снятия соответствующей отметки (галочки) в Личном кабинете Пользователя;

- 8.3.7. осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Сервиса или обратной связи о функционировании Сервиса, необходимой для устранения ошибок в работе Сервиса и его дальнейшего развития/совершенствования;
- 8.3.8. приостанавливать работу Сервиса без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Сервисом, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сервиса;
- 8.3.9. запретить Пользователю автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, «Спама»);
- 8.3.10. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных прав в отношении Сервиса и его функционала.

9. Прекращение действия Учетной записи Пользователя, восстановление доступа к Учетной записи, удаление размещенных Пользователем Материалов

9.1. Пользователь согласен с тем, что Оператор оставляет за собой право заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому функционалу Сервиса и(или) удалить размещенные Пользователем все или некоторые Материалы, без объяснения причин таких действий и без предварительного уведомления Пользователя, однако Оператор приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервису, регистрация в котором необходима для использования других сервисов, может повлечь за собой невозможность использования последних.

9.2. В частности, Оператор может реализовать перечисленные в пункте 9.1 Пользовательского соглашения права по следующим причинам:

- 9.2.1. если Оператор обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения;
- 9.2.2. по соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;
- 9.2.3. не использование Пользователем Учетной записи для доступа к Сервису продолжительный период времени (6 месяцев и более);
- 9.2.4. в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;
- 9.2.5. из-за создания помех и любых нарушений в отношении работы Сервиса, включая использование любых устройств, программного обеспечения и тому подобное.

9.3. Прекращение действия Учетной записи Пользователя может привести к:

- удалению доступа Пользователя к Личному кабинету;
- удалению Материалов Пользователя, содержащихся в Сервисе.

9.4. При работе с Сервисом Пользователю предоставляется право отказаться от использования своей Учетной записи путем ее удаления. В случае удаления Учетной записи по инициативе Пользователя и при наличии такой функциональной возможности, Пользователь вправе в течение установленного Правилами пользования срока самостоятельно восстановить Учетную запись, следуя инструкциям Сервиса, полученным после ввода в форму авторизации необходимых логина и пароля.

9.5. В случае утери Пользователем пароля от Учетной записи, доступ к ней может быть восстановлен только в случае точного, верного и полного предоставления Пользователем информации, указанной при создании Учетной записи, а также при условии предоставления Пользователем корректной информации на дополнительные вопросы службы поддержки Оператора, если она необходима для целей восстановления доступа к Учетной записи Пользователя. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием Учетных данных или не смог ответить на дополнительные вопросы службы поддержки, служба поддержки Оператора не сможет при обращении восстановить доступ к Учетной записи.

10. Право Оператора на объекты интеллектуальной собственности

10.1. Использование Пользователем средств индивидуализации Сервиса допускается при наличии письменного согласия Оператора и при соблюдении Пользователем руководства по использованию средств индивидуализации и его производных. Письменное согласие может быть выражено путем направления соответствующей информации на электронный адрес стороны, указанный на Сайте.

10.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис содержит в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Оператору и/или контрагентам Оператора, которые не могут быть использованы без получения предварительного письменного согласия от Оператора и/или соответствующего контрагента Оператора. Письменное согласие может быть выражено путем направления соответствующей информации на электронный адрес стороны, указанный на Сайте.

10.3. Оператор предоставляет Пользователю при условии соблюдения ограничений, установленных в настоящем Пользовательском соглашении, неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать программное обеспечение по его назначению, предоставляемое в рамках Сервиса, а также при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, а также модифицировать такое программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

11. Ответственность Оператора

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

11.1. Весь функционал Сервиса Оператором предоставляется «как есть», если иное прямо не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением. Оператор не гарантирует, что Сервис, а также результаты использования Сервиса будут соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Пользователя; Оператор не гарантирует, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены Пользователем, будут точными и надежными; качество функционирования Сервиса, а также результаты его использования, в том числе информация, будут соответствовать ожиданиям Пользователя, и что все ошибки в программах будут исправлены;

11.2. Оператор не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя;

11.3. Любые материалы (объекты интеллектуальной собственности), полученные Пользователем с использованием функционала Сервиса Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, при этом на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;

11.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования, либо невозможности использования функционала Сервиса, из-за несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц.

12. Конфиденциальность

12.1. Сервис может использовать технологии аутентификация Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователей. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Сервис не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них.

12.2. В пределах функционирования Сервиса и с соблюдением применимого законодательства обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях Сервиса, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.3. Пользователь согласен, что если Сервис позволяет отправлять сообщения, то исходящие и входящие сообщения Пользователя, или загружаемые Материалы проходят определенную автоматическую обработку функционалом Сервиса для полноценной передачи, приема и хранения сообщений/Материалов. В обязательную автоматическую обработку почты входит необходимый комплекс мер по выявлению вредоносных кодов в передаваемой информации, а также по возможности их блокировка или удаление

(в зависимости от сложности данного кода и программного обеспечения Сайта). Эти меры принимаются исключительно для защиты персональных компьютеров Пользователей, а также для того, чтобы снизить нагрузку на оборудование Оператора.

13. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

13.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Оператора, может направить соответствующее обращение. Рассмотрением обращений занимается Служба поддержки Пользователей Оператора в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов.

13.2. Все обращения, в том числе относительно работы Сервиса, Пользователь может направить в Службу поддержки Пользователей по контактам, указанным на странице Сервиса flexwork.ru в разделе «Контакты».

13.3. Пользователь и Оператор соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с правилами настоящего Пользовательского соглашения и с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

14. Изменения и дополнения настоящего Пользовательского соглашения

14.1. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемого Пользовательского соглашения на Сайте. Внесенные Оператором изменения в Пользовательское соглашение, вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящее Пользовательское соглашение на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

14.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящее Пользовательское соглашение, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса и всех предоставленных ему ранее прав.

15. Заключительные положения

15.1. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

15.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Пользовательского соглашения.

15.3. Бездействие со стороны Оператора, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений Пользовательского соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

15.4. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.5. Все споры сторон по настоящему Пользовательскому соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Оператора (с исключением подсудности дела любым иным судам).

Соглашение об использовании простой электронной подписи

Пользователь (Исполнитель), при регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании Сервиса, заключают соглашение о признании электронных документов, подписанных простой электронной подписью, равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, в частности в целях заключения и исполнения договоров (Оферты Заказчика), в соответствии с Федеральным законом № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» (далее – Соглашение об ПЭП).

Термины употребляются в значении, принятом в законодательстве РФ, а также в Пользовательском соглашении СЕРВИС.

1. Согласие Сторон признавать простую электронную подпись, выданную Оператором, в качестве аналога собственноручной подписи Пользователя (Исполнителя)

1.1. Стороны договорились, что Пользователь (Исполнитель) может использовать уникальный код, полученный на мобильный телефон Пользователя (Исполнителя), зарегистрированный в Сервисе, в виде простой электронной подписи (далее – Электронная подпись), для подписания Оферты Заказчика, признающему Электронную подпись, направленной Пользователю (Исполнителю), а также любых иных документов, регулирующих отношения Заказчика и Пользователя (Исполнителя), включая, но не ограничиваясь документами, связанными с исполнением, изменением и/или расторжением договоров. Исключение составляют документы, в отношении которых законодательством РФ прямо установлены правила о приеме их только на бумажном носителе.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны признают, что информация в электронной форме, подписанная Пользователем (Исполнителем) Электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя (Исполнителя), и порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Заказчика и Пользователя (Исполнителя). Документы, подписанные Электронной подписью, в неизменном виде хранятся Оператором и могут быть предоставлены Пользователю (Исполнителю) по его требованию.

1.3. Заключение Оферты происходит путем подписания Заказчиком и Пользователем (Исполнителем) с использованием Электронной подписи текста такой Оферты.

2. Правила определения Пользователя (Исполнителя)

2.1. Пользователь (Исполнитель) соглашается использовать уникальный код, полученный на мобильный телефон Пользователя (Исполнителя), зарегистрированный в Сервисе, в качестве Электронной подписи.

2.2. Идентификация Пользователя (Исполнителя) для доступа к средствам простой электронной подписи осуществляется посредством Аутентификационных данных Пользователя (Исполнителя) в Сервисе. Стороны признают процедуру идентификации Пользователя (Исполнителя) с помощью функционала Сервиса достаточной для достоверной идентификации личности Пользователя (Исполнителя) и равнозначной личному приёму.

3. Обязанность Пользователя (Исполнителя) соблюдать конфиденциальность

3.1. Пользователь (Исполнитель) обязуется соблюдать конфиденциальность при использовании уникальных кодов, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения об ПЭП, необходимые для подписания документов в Сервисе.

3.2. Пользователь (Исполнитель) также обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа к средствам простой электронной подписи (путём их использования в безопасной среде, путём создания условий хранения, исключающих их разглашение и несанкционированный доступ к ним, а также иную компрометацию средств простой электронной подписи/ключей электронных подписей).

4. Порядок заключения и срок действия Соглашения

4.1. Начиная/продолжая использовать функционал Сервиса Пользователь (Исполнитель) в полном объеме принимает условия настоящего Соглашения.

4.2. Использование Электронной подписи возможно в течение всего срока использования Пользователем (Исполнителем) функционала Сервиса.

5. Заключительные положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя (Исполнителя) в Сервисе.

5.2. Пользователь (Исполнитель) может отказаться от применения Соглашения путем отказа от использования функционала Сервиса.

5.3. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в соответствии с разделом 2 Пользовательского соглашения.